

SFR

Offre valable
du 14/03/17
au 27/03/17 inclus

100€ REMBOURSÉS

Pour l'achat d'un Apple
iPhone SE 16Go ou 64Go
avec un forfait RED by SFR

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- Vous avez acheté NEUF, entre le 14/03/17 et le 27/03/17, un téléphone Apple iPhone SE 16Go ou 64Go
- Vous êtes nouveau client et vous avez souscrit un forfait RED by SFR sans engagement
OU
Vous avez fait un renouvellement de mobile dans le cadre de votre abonnement RED by SFR sans engagement

100€ remboursés dans la limite du prix d'achat.

Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de ses 3 premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

De quoi avons-nous besoin de votre part ?

1 Connectez-vous sur sfr.odr.fr pour effectuer votre demande de remboursement : Sélectionnez la rubrique « téléphones portables » et renseignez votre mobile et votre offre dans le moteur de recherche

Il ne sera répondu à aucune demande envoyée par courrier

- Saisissez vos coordonnées postales, ainsi que votre adresse email,
- Saisissez les informations relatives à l'achat de votre terminal, renseignez le N° de ligne RED faisant l'objet de la demande de remboursement, la date d'achat de votre terminal et le N° d'IMEI situé à l'extérieur de votre Pack,
- Scannez ou photographiez et transmettez votre justificatif d'achat mentionnant l'achat de votre Pack (la date d'achat, le prix et la référence de votre terminal doivent impérativement être entourés) :

La synthèse du suivi de commande (connectez-vous dans votre espace client sur redbysfr.fr rubrique « suivi de commande » puis « contenu de votre commande » puis « voir la synthèse »).

Le bon de livraison ne sera pas accepté.

- Saisissez vos coordonnées bancaires (IBAN). (En l'absence de l'IBAN, vous ne serez pas remboursé.).

2 Vous nous adressez votre demande dans les 30 jours suivant l'achat

Et après ?

- Un email de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement conforme.
- Vous recevrez votre remboursement dans UN DÉLAI DE 16 SEMAINES MAXIMUM à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral des 3 premières factures.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone

0 8007 12 713

Service & appel
gratuits

19972

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Un seul remboursement par numéro d'appel dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse) et de 2 par RIB, RIP ou RICE. Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement par le client, de ses trois premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 30 jours suivant l'acte d'achat. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 27/07/2017. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 100€ TTC (soit 83.33€ HT et 16.67€ de TVA à 20%) du terminal avec la souscription d'une des offres Red by SFR associées à cette opération et listées sur ce coupon, accordé par la société SFR, CAMPUS SFR 12 rue Jean-Philippe Rameau - CS 80001- 93634 La-Plaine-Saint-Denis Cedex. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à: «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9».