

FORFAIT STARTER 2H

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Starter Mini 2H	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix forfait/mois	5€	5€	5€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)*

Offre réservée aux clients SFR Family! En cas de perte d'éligibilité SFR FAMILY!, le STARTER 2H perd sa remise mensuelle Multi-Packs et sera facturé au tarif de 9€/mois. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.54)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p>• SANS OPTION DE BLOCAGE APPELS : 2H d'appels métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait: 0,55€ SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. INTERNET : uniquement grâce à SFR FAMILY!, soit jusqu'à 100 Go partagés en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de jusqu'à 100 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Il pourra être débloqué grâce à une recharge de 100 Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements par mois de facturation. Crédit non reportable.</p> <p>• AVEC OPTION DE BLOCAGE APPELS : Crédit de communication de 9€ utilisable en France métropolitaine pour les appels, les SMS et MMS vers et depuis l'étranger, les SMS surtaxes vers les mobiles, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. 2H de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option "Interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants. SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. INTERNET : uniquement grâce à SFR FAMILY!, soit jusqu'à 100Go partagés en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de jusqu'à 100Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Il pourra être débloqué grâce à une recharge de 100 Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements par mois de facturation. Crédit non reportable.</p>
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<p>• SANS OPTION DE BLOCAGE APPELS : 2H d'appels depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute depuis l'Union Européenne et les DOM au-delà du forfait: 0,23€/min SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • AVEC OPTION DE BLOCAGE APPELS : Crédit de communication de 9€ utilisable depuis l'Union Européenne et les DOM, pour les appels, les SMS et MMS vers et depuis l'étranger, les SMS surtaxes vers les mobiles, les appels vers les numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. 2H de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains, depuis l'Union Européenne et les DOM vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option "Interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants. SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles métropolitains, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone. SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne. Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage).
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	<p>Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>+ SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible).</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h</p> <p>1023 :</p> <ul style="list-style-type: none"> appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

UNION EUROPÉENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint-Martin, Saoudie, Slovaquie, Slovaquie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St-Barthélemy, St-Martin (Antilles françaises), St-Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie-Galante, Îles Saintes.

* Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation. (1), (2) : voir page 17.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Starter 2H page 16

1. SANS OPTION DE BLOCAGE

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne et les DOM	0,23€/ min
Le Service Client au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).	
Info Conso au 950	

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), 118 et services de radiomessagerie	voir détails page 57
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir page 51

2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	9€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,1499166€/min
Temps maximum d'appel	2H

OPTIONS INCLUSES

MODE MODEM
 PRÉSENTATION DU NUMÉRO
 RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39).
 SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)
 SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (incompatible avec l'option de blocage. voir détail p.52)

ALERTE CONSO Alerte par SMS 20mn avant la fin du forfait
 INFO CONSO Solde de communication par le 950 depuis vote mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace client



Grâce à Multi-Packs⁽³⁾, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait Starter 2H.



Grâce à l'avantage client Numericable⁽⁴⁾, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait Starter 2H.



Avantages SFR FAMILY! (réservés aux membres d'un Groupe SFR FAMILY!)

- Accès à jusqu'à 100 Go/Mois partagés par la Ligne Principale
- Accès aux Contenus de la Ligne Principale,
- Maîtrise du forfait (consommation et usages) par la Ligne Principale (voir p.37)
- Facture accessible sur l'Espace Client de la Ligne Principale (hors consommation détaillée)
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse pour la Ligne Principale

Détails page 34.

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35 (2) **Prix avec nouveau mobile** : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35 (3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34. (4) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.