

# FORFAIT POWER INTERNET ILLIMITÉ

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

POWER INTERNET ILLIMITÉ	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix offre/mois</b>	<b>60€</b> *Détail du prix de votre offre hors promotion : 60€ TTC : Forfait Power Internet illimité (60€), SFR Presse (19,99€), Remise Forfait & Presse 1 (-12,99€), Remise Forfait & Presse 2 (-7€)	<b>45€</b> *Détail du prix de votre offre hors promotion : 45€ TTC : Forfait Power Internet illimité (45€), SFR Presse (19,99€), Remise Forfait & Presse 1 (-12,99€), Remise Forfait & Presse 2 (-7€)	<b>60€</b> *Détail du prix de votre offre hors promotion : 60€ TTC : Forfait Power Internet illimité (60€), SFR Presse (19,99€), Remise Forfait & Presse 1 (-12,99€), Remise Forfait & Presse 2 (-7€)
<b>Durée minimale d'engagement</b>	<b>Sans engagement</b>	<b>Engagement 12 mois</b>	<b>Engagement 24 mois</b>

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre et les USA. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.54)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités en France métropolitaine</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Amérique du Nord, de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Liste des 100 destinations incluses p.46. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois</b></li> <li>• <b>SMS illimités en France métropolitaine</b> et vers les DOM, l'Amérique du Nord, et la Chine. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>MMS illimités</b> : en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois<sup>(3)</sup>.</b></li> <li>• <b>INTERNET illimité en France métropolitaine</b> : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un téléphone mobile. Les Usages Multisurf et partage de connexion sont limités au nombre de 100Go/mois. Pour les clients SFR Family, ces mêmes usages seront décomptés des 100Go à partager dont ils bénéficient. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement, par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un téléphone mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go.</li> <li>• <b>INTERNET 100 Go pour les clients SFR FAMILY!</b> : 100 Go/mois en France métropolitaine à partager avec les lignes Starter FAMILY!</li> <li>• <b>MultiSurf</b> jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.41)</li> <li>• <b>SFR News</b> : (voir détails p.40)</li> <li>• <b>SFR Sport</b> : (voir détails p.40)</li> <li>• <b>SFR Play</b> (voir détails p.40)</li> <li>• <b>Alice Studio</b> (voir détails p.40)</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre et les USA. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H</b>. Depuis la Suisse, Andorre et USA, <b>2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H</b>. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités</b> depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre et des USA. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 50 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre et les USA</b> : usages Internet décomptés des 50 Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA. Au-delà des 50Go/mois, facturation du client à 0,009€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger" depuis la Suisse, Andorre et USA (voir page 53).</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle/iPhone, Suivi Conso Internet International.</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100Go de stockage en ligne</li> </ul>
OPTION SFR PRESSE <sup>(4)</sup>	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM facturée immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + <b>SFR WIFI</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/ DOM), composez le +33 6 1000 1023)</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodos, Roumanie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St. Barthelemy, St. Martin (Antilles françaises), St. Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE, USA** : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Porto Rico, Îles Vierges Américaines.

(1), (2), (4) : voir page p.25

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Power Internet Illimité page 24

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 57
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 51

OPTIONS INCLUSES	SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir détails p.52)
DOUBLE APPEL OPTION CONFÉRENCE MOBILE MODE MODEM MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.41) PRÉSENTATION DU NUMÉRO RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39) SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)	INFO CONSO Solde de communication par le 950 depuis vote mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace client



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait Power Internet illimité.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(5)</sup>, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait Power Internet illimité.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :  
 - Partage de 100 Go/mois, valables en France métropolitaine, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,  
 - Partage des Contenus avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,  
 - Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,  
 - Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée),  
 - Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!

Détails page 34

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(2) **Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter ou un Power 10 Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)  
 - vers Power 50 Go pendant 12 mois. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34.

(4) **Option SFR Presse**: service valable exclusivement en France métropolitaine incluant un accès illimité via l'application SFR Presse (compatible iOS 7+ et Android 4.2+) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Accès illimité au catalogue dans la limite de 5 téléchargements d'une même édition d'un titre par compte d'utilisateur SFR Presse. Catalogue susceptible d'évolution. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre mobile SFR et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99€ dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur assistance.sfr.fr. Service édité par SFR Presse Distribution.

(5) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.