

**SFR**

# SÉRIE LIMITÉE GIGAS ILLIMITÉS

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE du 27/06/2017 au 21/08/2017

Les principes généraux de tarification des appels, SMS et MMS illimités en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, compris dans votre Série Limitée Gigas Illimités ainsi que les options compatibles et les communications vers et depuis l'étranger (hors Union Européenne et DOM) sont disponibles dans la brochure des tarifs des offres mobiles SFR en vigueur.

Série Limitée Gigas Illimités	Prix sans engagement	Prix sans mobile	Prix avec nouveau mobile
<b>Prix offre/mois</b>	<b>49,99€</b> *Détail du prix de votre offre : 49,99€ TTC soit Série Limitée Gigas Illimités (49,99€) + SFR Presse (19,99€) – remise globale de 19,99€ dont -12,99€ pour le forfait et -7,00€ pour SFR Presse	<b>39,99€</b> *Détail du prix de votre offre : 39,99€ TTC, soit Série Limitée Gigas Illimités (39,99€) + SFR Presse (19,99€) – remise globale de 19,99€ dont -12,99€ pour le forfait et -7,00€ pour SFR Presse	<b>49,99€</b> *Détail du prix de votre offre : 49,99€ TTC, soit Série Limitée Gigas Illimités (49,99€) + SFR Presse (19,99€) – remise globale de 19,99€ dont -12,99€ pour le forfait et -7,00€ pour SFR Presse
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuel TTC. **Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine du 27/06/2017 au 21/08/2017. Offre compatible avec la remise Multi-Packs et incompatible avec toute autre offre promotionnelle en cours. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable. (voir détails dans la brochure des tarifs en vigueur)**

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE, L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités depuis la France vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Amérique du Nord, de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine) et depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM, hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>INTERNET illimité en France métropolitaine : Accès illimité à l'Internet Mobile dont 100 Go à partager avec les lignes Starter FAMILY! depuis la France métropolitaine, réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un téléphone mobile. Usages Multisurf et Modem limités à 50 Go/mois (et 100 Go/mois pour les clients SFR FAMILY!). En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un téléphone mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 50 Go, 100 Go pour les clients SFR FAMILY!</li> <li>INTERNET 50 Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : usages Internet décomptés des 50 Go mensuels inclus utilisables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM. Au-delà des 50 Go/mois, facturation du client à 0,009€/Mo (facturation par ko).</li> <li>MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses : 50 Go/mois en France métropolitaine</li> <li>SFR News</li> <li>SFR Sport</li> <li>SFR Presse</li> <li>Les Extras de SFR : un Extra de SFR au choix parmi iCoyote, Napster, SFR Play VOD illimitée, l'Équipe, SFR Jeux, et BeIN SPORTS</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS LA SUISSE, L'ANDORRE ET LES USA 35 JOURS* PAR AN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités depuis la Suisse, l'Andorre et les USA pendant 35 jours/an* vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, de Suisse et d'Andorre et des USA : 2 heures maximum par appel, coupé au bout des 2H (voir p.50 de la brochure des tarifs en vigueur). Hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>SMS/MMS illimités depuis la Suisse, l'Andorre et les USA pendant 35 jours/an* vers les mobiles métropolitains, de Suisse et d'Andorre et des USA. Limités à 200 destinataires différents par mois. Hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS. Au-delà des 35 jours, facturation des appels, des SMS et MMS aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir p.50 de la brochure des tarifs en vigueur). Par ailleurs, au-delà des 35 jours ou une fois les 50 Go/mois épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entraînera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission d'un MMS.</li> <li>INTERNET 50Go/mois depuis la Suisse, l'Andorre et les USA pendant 35 jours/an : Usages Internet (internet mobile + MMS) inclus depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 50 Go/mois et/ou une fois les 35 jours/an épuisés, facturation aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International</li> <li>SFR Cloud : 100 Go de stockage en ligne.</li> </ul>
OPTION SFR PRESSE	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023);</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

**Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED by SFR ou vers un Starter Mini 2H+100 Mo ou 2H+1 Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Starter 1 Go, Power Mini 5 Go et Power 20 Go pendant 12 mois

**Prix sans mobile** (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. **4G :** Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et équipement compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/](http://sfr.fr/4g/) couverture. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).

**\*35 jours/an :** période annuelle déclenchée à la date de facturation du rattachement de l'offre. 1 Jour = 1er usage de la journée (appel entrant ou sortant ou SMS sortant ou MMS sortant ou usages internet) jusqu'à minuit, heure locale. Les jours non utilisés ne sont pas reportables l'année suivante. **UNION EUROPÉENNE :** Acres, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, île Man, île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque, Vatican, **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, îles Saintes.

**MultiSurf :** Décompte et partage de 50 Go/mois (100 Go pour les clients Family), dans les conditions du forfait mobile souscrit. Usage exclusivement en France métropolitaine (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR. Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires. Usage inclus pour toutes les cartes SIM. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables. **SFR Wifi :** Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou étant constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable de l'application SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible. **SFR Cloud 100 Go :** Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait 4G de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). (Voir liste des équipements compatibles sur [sfr.fr/cloud/](http://sfr.fr/cloud/)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait à partir du Power Mini 5Go. **Option SFR Presse :** service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux clients mobile. Starter 1 Go et plus souscrits à partir du 07/06/2016 incluant un accès illimité via l'application SFR Presse (compatible iOS 7 et + et Android 4.2 et +) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Accès illimité au catalogue dans la limite de 5 téléchargements d'une même édition d'une offre utilisateur SFR Presse. Catalogue susceptible d'évolution. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99 € est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre mobile SFR et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur [assistance.sfr.fr](http://assistance.sfr.fr). Service édité par SFR Presse Distribution. **SFR Sport :** service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux abonnés mobile ou Box de SFR (hors SFR La Carte) et aux clients non titulaires d'un abonnement mobile ou Box de SFR et permettant d'accéder à une sélection de chaînes sport (hors SFR Sport 4K pour les abonnés mobile et aux non abonnés SFR). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via l'application SFR Sport (compatible iOS 8 et + et Android 4.1 et +), HYPERLINK <http://www.sfr.fr> et pour les clients box, via le décodeur TV. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi). **SFR News :** service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux abonnés mobile ou Box de SFR (hors SFR La Carte et permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi). **Les Extras de SFR :** Offres valables exclusivement en France métropolitaine. La mécanique « Les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au Service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Le catalogue « Les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services proposés. **Mécanique « Les Extras de SFR » valable jusqu'au 02/10/2017. SFR Play VOD illimitée, SFR Jeux, Napster et Coyote :** services disponibles en catalogue et valables jusqu'au 02/10/2017. L'équipe : services disponibles en catalogue et valables jusqu'au 30/09/2017. beIN SPORTS : Service disponible en catalogue jusqu'au 21/08/2017 et valable jusqu'au 02/10/2017 depuis l'application SFR TV. Détails de chaque Service en point de vente ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr).