



# FORFAIT SÉRIE LIMITÉE 100 GO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE du 20/04/2017 au 06/06/2017

Les principes généraux de tarification des appels, SMS et MMS illimités en France métropolitaine compris dans votre forfait Série Limitée 100 Go ainsi que les options compatibles et les communications vers et depuis l'étranger sont disponibles dans la brochure des tarifs des offres mobiles SFR en vigueur.

SÉRIE LIMITÉE 100 Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile	Prix avec nouveau mobile
<b>Prix offre/mois</b>	<b>34,99€</b> *Détail du prix de votre offre hors promotion : 34,99€ TTC, soit Forfait Série Limitée 100 Go (34,99€) + SFR Presse (19,99€) – remise globale de 19,99€ dont -11,99€ pour le forfait et -8,00€ pour SFR Presse	<b>24,99€</b> *Détail du prix de votre offre hors promotion : 24,99€ TTC, soit Forfait Série Limitée 100 Go (24,99€) + SFR Presse (19,99€) – remise globale de 19,99€ dont -11,99€ pour le forfait et -8,00€ pour SFR Presse	<b>34,99€</b> *Détail du prix de votre offre hors promotion : 34,99€ TTC, soit Forfait Série Limitée 100 Go (34,99€) + SFR Presse (19,99€) – remise globale de 19,99€ dont -11,99€ pour le forfait et -8,00€ pour SFR Presse
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuel TTC. **Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine du 20/04/2017 au 06/06/2017. Offre incompatible avec la remise Multi-Packs et toute offre promotionnelle en cours. Offre non éligible aux avantages SFR FAMILY!**

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine et des DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS, surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>Internet 100 Go/mois : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. <b>Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</b></li> <li>MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses</li> <li>SFR News</li> <li>SFR Sport</li> <li>SFR Play VOD illimitée</li> <li>SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne</li> <li>SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/DOM 35 JOURS* PAR AN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités depuis l'Europe/DOM pendant 35 jours/an : 2 heures maximum par appel, coupé au bout des 2H. Appels illimités depuis l'Europe/DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, d'Europe/DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Au-delà des 35 jours, facturation des communications vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir brochure des tarifs des offres mobiles en vigueur). Limités à 200 destinataires différents par mois</li> <li>SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM pendant 35 jours/an : Limités à 200 destinataires différents par mois. SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM vers les mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM, hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS. Au-delà des 35 jours, facturation des SMS aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir brochure des tarifs des offres mobiles en vigueur). Par ailleurs, au-delà des 35 jours ou une fois les 20 Go/mois épuisés l'envoi ou la réception d'un MMS entraînera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission d'un MMS aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger.</li> <li>Internet 20 Go/mois depuis l'Europe/DOM pendant 35 jours/an : Pendant 35 jours par an depuis l'Europe/DOM, usages Internet décomptés des 20 Go mensuel inclus (internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 20 Go/mois et/ou une fois les 35 jours/an épuisés, facturation aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir brochure des tarifs des offres mobiles en vigueur).</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre+ (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.
OPTION SFR PRESSE	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 (Service gratuit + prix d'un Appel):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED by SFR ou vers un Starter Mini 2H+100 Mo ou 2H+1 Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Starter 1 Go ou Power Mini 5 Go pendant 12 mois.

Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. **4G** : Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et équipement compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g/couverture. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz). **MultiSurf** : depuis tout équipement compatible 3G ou 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR. Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires. Usage inclus pour toutes les cartes SIM. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables. **SFR WiFi** : Accès au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou étant constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Téléchargement préalable de l'application SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible. **SFR Cloud 100 Go** : Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait 4G de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...) (voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 100 Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait à partir du Power Mini 5 Go.

**\*35 jours/an** : période annuelle déclenchée à la date de facturation du rattachement de l'offre. 1 Jour = 1<sup>er</sup> usage de la journée (appel entrant ou sortant ou MMS entrant ou sortant ou usages internet) jusqu'à minuit, heure locale. Les jours non utilisés ne sont pas reportables l'année suivante. **Europe/DOM** : Açores, Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican, Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélemy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon, Andorre. **Option SFR Presse** : service valable exclusivement en France métropolitaine incluant, un accès illimité via l'application SFR Presse (compatible iOS 7 et + et Android 4.2 et +) à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Accès illimité au catalogue dans la limite de 5 téléchargements d'une même édition d'un titre par compte d'utilisateur SFR Presse. Service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux abonnés mobile ou Box de SFR (hors SFR La Carte) et aux clients non titulaires d'un abonnement mobile ou Box de SFR et permettant d'accéder à une sélection de chaînes Sport (hors SFR Sport 4K pour les abonnés mobile et aux non abonnés SFR). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via l'application SFR Sport (compatible iOS 8 et + et Android 4.1 et +) www.sfr.fr et pour les clients box, via le décodeur TV. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi). **SFR News** : service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux abonnés mobile ou Box de SFR (hors SFR La Carte et permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV. Usage du Service décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi).