

# Serie Limitée RED ILLIMITE 15GO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions, valable exclusivement sur redbysfr.fr, pour toute nouvelle souscription entre le 21/03/2017 à 9H et le 06/06/2017 à 9h. Offre non disponible pour les clients SFR encore engagés qui souhaiteraient changer d'offre pour une offre RED. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). Pas de migration possible vers un forfait 4G de SFR avec option de blocage ou une offre SFR La Carte.

Série Limitée RED ILLIMITE 15GO	
<b>PRIX DE L'OFFRE / MOIS</b>	15€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 15,00€ TTC, soit Série Limitée RED Illimité 15Go (15,00€) + SFR Presse Essentiel(5) (9,99€) - remise globale de 9,99€ dont - 4,99€ pour le forfait et - 5€ pour SFR Presse Essentiel
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement

Prix mensuel TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis l'Europe/DOM, les USA et le Canada.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>	<b>APPELS</b> Appels illimités depuis la France métropolitaine - vers les mobiles et fixes métropolitains et des DOM <sup>(1)</sup> (hors Mayotte) hors numéros spéciaux, services (y compris les services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Limité à 200 destinataires différents par mois.</b>
	<b>SMS/MMS ILLIMITÉS</b> SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	<b>INTERNET 15GO</b> <b>15Go/mois en France métropolitaine</b> : mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 15Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation
	<b>SFR WIFI</b> Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi.
	<b>SFR CLOUD<sup>(3)</sup></b> 1Go de stockage en ligne.
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE DEPUIS L'EUROPE (hors France métropolitaine)/DOM ET les USA et le Canada<sup>(4)</sup></b>	<b>APPELS</b> <b>2 heures maximum par appel, puis coupé.</b> Appels illimités depuis l'Europe, des DOM, des USA et du Canada vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, d'Europe, des DOM des USA et du Canada, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio dans la limite des zones couvertes et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	<b>SMS/MMS ILLIMITÉS</b> <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b> SMS/MMS illimités depuis l'Europe, les DOM, les USA et le Canada vers les mobiles de France métropolitaine, d'Europe, les DOM les USA et le Canada, hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS dans la limite des zones couvertes et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Par ailleurs, une fois les 15Go/mois depuis l'Europe, les DOM, les USA et le Canada épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entrainera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission d'un MMS.
	<b>INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE/DOM ET L'AMERIQUE DU NORD</b> <b>Depuis l'Europe, les DOM, les USA et le Canada, usages internet décomptés des 15Go mensuels inclus (internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 15Go/mois, facturation aux conditions SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger (détails sur red.sfr.fr/international)</b>
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro, Facture sur Internet.</li> <li>Suivi Conso Internet International.</li> <li>SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client.</li> </ul>
<b>OPTION SFR PRESSE ESSENTIEL<sup>(5)</sup></b>	L'accès à 10 numéros/mois parmi une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	GSM/GPRS/3G/4G <sup>(2)</sup> (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
<b>ASSISTANCE</b>	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

### OPTION APPELS ILLIMITÉS VERS L'ÉTRANGER

<b>APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES ET MOBILES D'AMÉRIQUE DU NORD<sup>(6)</sup></b>	2€/mois
<b>OPTION VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER</b>	
<b>SMS ILLIMITÉS VERS ET DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM<sup>(7)</sup></b>	1€/mois

(1) Vers les DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy. (2) 4G : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600MHz). (3) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR titulaires d'un forfait RED, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Service gratuit permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 1Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Option à 3€/mois disponible pour les clients RED permettant de bénéficier de 100Go d'espace de stockage de données au lieu de 1Go. (4) Depuis l'Europe : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican. DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, îles vierges américaines, Porto Rico et le Canada (5) Service valable exclusivement en France métropolitaine incluant un accès à 10 crédits/mois à valoir sur les titres à choisir parmi le catalogue SFR Presse, renouvelés chaque mois, via l'Application SFR Presse (compatible IOS 7 et + et Android 4.2 et +), d'une valeur mensuelle de 9,99€. Les crédits non utilisés ne sont pas reportés le mois suivant. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par SFR Presse Distribution. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 9,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre RED et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 9,99€ dont le client pouvait bénéficier. (6) Offre soumise à conditions réservée aux clients de RED illimité 15Go. Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles et fixes d'Amérique du Nord : Etats-Unis (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico et îles Vierges Américaines) et Canada, hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois. (7) SMS illimités vers et depuis l'Europe/DOM vers les mobiles métropolitains, d'Europe/DOM (hors SMS surtaxés et Chat SMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance