

RED ILLIMITÉ 20Go TRAVEL

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITÉ 20Go TRAVEL	
	20€
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	*Détail du prix de votre offre hors promotion : 20,00€ TTC, soit Forfait RED Illimité 20Go Travel (20,00€) + SFR Presse** (19,99€) - remise globale de 19,99€ (remise Forfait + Presse1 (-8,99€) et remise Forfait et Presse 2 (-11,00€))**
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p>Appels</p> <p>Appels illimités depuis la France métropolitaine - vers les mobiles de France métropolitaine, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) - vers les fixes de France métropolitaine et de 55 destinations⁽¹⁾ hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio, 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>SMS/MMS illimités</p> <p>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>Internet 20Go</p> <p>20Go/mois en France métropolitaine : mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 20Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</p> <p>SFR WIFI</p> <p>Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI.</p> <p>SFR Cloud</p> <p>1Go de stockage en ligne (voir détails p.17)</p>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/ DOM 35 JOURS PAR AN⁽²⁾	<p>Appels illimités</p> <p>Pendant 35 jours par an depuis l'Europe/DOM : Appels illimités depuis l'Europe/DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, d'Europe/DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio dans la limite des zones couvertes et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. 2 heures maximum par appel, puis coupé. Au-delà des 35 jours, facturation des communications vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir page 29). Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>MMS illimités</p> <p>Pendant 35 jours par an depuis l'Europe/DOM : MMS illimités depuis l'Europe/DOM vers les mobiles de France métropolitaine et Europe/DOM, hors MMS surtaxés et chat MMS dans la limite des zones couvertes et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Limités à 200 destinataires différents par mois. Au-delà des 35 jours, facturation des MMS aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir p.30). Par ailleurs, au-delà des 35 jours ou une fois les 20Go/mois épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entrainera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission d'un MMS.</p> <p>Internet</p> <p>Pendant 35 jours par an depuis l'Europe/DOM : usages Internet décomptés des 20Go mensuel inclus (Internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 20Go/mois et/ou une fois les 35 jours/an épuisés, facturation aux conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger (voir page 31).</p>
COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/ DOM	SMS illimités depuis l'Europe/DOM vers les mobiles de France métropolitaine, Europe/DOM, hors SMS surtaxés et chat SMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	à la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro, Facture sur Internet. Suivi Cisco Internet International. SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.
OPTION SFR PRESSE⁽⁴⁾	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CONDITIONS DE RÉSIILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbsyfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G ⁽²⁾ (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
ASSISTANCE	redbsyfr.fr rubrique « Aide et conseils »

** soit remise globale de 19,99€ (remise SFR Presse sur Forfait Mobile (-8,99€) et remise SFR Presse sur option Presse (-11,00€))

⁽¹⁾ Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Acotes, Albanie, Allemagne, Angleterre, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande (île de), Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suisse, Italie ainsi que vers les fixes et mobiles des destinations suivantes : USA (hors Hawaï, Alaska, Porto Rico et îles Vierges Américaines), Canada et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenariats étrangers de SFR. Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. 3h maximum par appel, puis coupé. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** Détails des zones p. 28. ⁽²⁾ **4G** : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbsyfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz). ⁽³⁾ 35 jours/an : période annuelle déclenchée à la date de facturation du rattachement de l'offre. 1 Jour = 1er usage de la journée (appel entrant ou sortant ou MMS entrant ou sortant ou usages internet) jusqu'à minuit, heure locale. Les jours non utilisés ne sont pas reportés l'année suivante. ⁽⁴⁾ Service valable exclusivement en France métropolitaine, incluant un accès illimité via une application dédiée à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Service édité par Altice Media Group. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99€ est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre RED et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99€ dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur redbsyfr.fr, rubrique « Aide et conseils ».