

RED ILLIMITÉ 5G0

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

	RED ILLIMITÉ 5G0
PRIX DU FORFAIT / MOIS	19,99€
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Appels illimités 7j/7 et 24h/24 depuis la France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) et appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de France métropolitaine et de 52 destinations ⁽¹⁾ , hors numéros spéciaux, services (y compris les services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel métropolitain, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.28. Limités à 200 destinataires différents par mois.
	SMS/MMS illimités	SMS/MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.
	Internet 5Go	5Go/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 5 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation
	SFR WIFI	Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WIFI.
	SFR Cloud	1Go de stockage en ligne (voir détails p.20)
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	à la seconde dès la première seconde.	
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du numéro. Facture sur Internet. Suivi Conso Internet International. SFR Voyage pour communiquer depuis l'étranger. option résiliable dans votre espace client. 	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible).	
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique «Aide et conseils»	

(1) Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Île de), Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, ainsi que vers les fixes et mobiles des destinations suivantes : USA (hors Hawaï, Alaska, Porto Rico et Îles Vierges Américaines), Canada et DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. 3h maximum par appel, puis coupé. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales p.28. **Limités à 200 destinataires différents par mois.** Détails des zones p.29.

(2) 4G : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600MHz).