

## STARTER 2H + 100MO

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

STARTER 2H + 100Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix forfait/mois</b>	14,99€	9,99€	14,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)\*

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SMS/MMS illimités</b> (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>APPELS Sans option de blocage</b> : 2h d'appels vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€</li> </ul> <p><b>Avec l'option de blocage</b> : Crédit de communication de 14,99€ et utilisable en France métropolitaine, pour les appels, les SMS et MMS vers et depuis l'étranger, les SMS surtaxés vers les mobiles, les appels vers numéros spéciaux et services de radiomessagerie, à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile.</p> <p><b>2H</b> de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes, hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles (sous réserve de la souscription de l'option gratuite "Rechargement complémentaire"), par mois de facturation. Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteintes, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INTERNET 100 Mo</b> : Service valable en France métropolitaine. Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5Mb/s avec mobile compatible 4G, jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+ ; dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Il pourra être débloqué grâce à une recharge de 50 Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements par mois de facturation. Crédit non reportable.</li> <li>• <b>4G</b> : Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur <a href="http://sfr.fr/4g/couverture">sfr.fr/4g/couverture</a>. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 10Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• <b>Statut silver<sup>®</sup></b> inclus.</li> </ul>
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ ou messagerie vocale visuelle iPhone.</li> <li>• Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International (Incompatible avec l'option de blocage)</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\*Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation (1), (2), (3) : voir page 17.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Starter 2h+100Mo page 16

#### 1. SANS OPTION DE BLOCAGE

##### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,38€/min
Le Service Client au <b>1023</b> (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)	
Info Conso au <b>950</b>	

##### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 56
Communications vers et depuis l'étranger	voir pages 45 et 48
Internet en mode GPRS/3G/Dual Carrier/4G depuis l'étranger (incompatible avec l'option de blocage)	voir pages 50 et 51

#### 2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	14,99€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,12492€/min
Temps maximum d'appel	2H

##### OPTIONS INCLUSES

MODE MODEM  
 PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
 RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39).  
 SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)  
 SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (Incompatible avec l'option de blocage, voir détail p.52)

**ALERTE CONSO** Alerte par SMS 20mn avant la fin du forfait  
**INFO CONSO** Solde de communication par le 950 depuis votre mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace client

**MULTI PACKS** Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(4)</sup>. Avec les Forfaits SFR, votre remise Multi-Packs est déduite sur votre facture box de SFR.

**€** Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez d'une remise sur votre forfait mobile SFR<sup>(5)</sup>

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement). (3) Statut Silver : Statut attribué jusqu'au 31/03/2016 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. (4) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 34. (5) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

# STARTER 2H + 1GO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

STARTER 2H + 1Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix forfait/mois</b>	19,99€	14,99€	19,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)\*

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SMS/MMS illimités</b> (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>APPELS</b>  <b>Sans option de blocage :</b> 2h d'appels vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€</li> <li><b>Avec l'option de blocage :</b> Crédit de communication de 19,99€ et utilisable en France métropolitaine, pour les appels, les SMS et MMS vers et depuis l'étranger, les SMS surtaxés vers les mobiles, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet ou aux services Internet depuis le mobile.</li> <li><b>2H</b> de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes, hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation sous réserve d'avoir souscrit au préalable l'option "Rechargements complémentaires". Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants.</li> <li>• <b>INTERNET 1Go :</b> Service valable en France métropolitaine. Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5Mb/s avec mobile compatible 4G, jusqu'à 42 Mb/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mb/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR. Les surtaxés des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 1Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Il pourra être débloqué grâce à une recharge de 100 Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements par mois de facturation. Crédit non reportable.</li> <li>• <b>4G :</b> Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur <a href="http://sfr.fr/4g/couverture">sfr.fr/4g/couverture</a>. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).</li> <li>• <b>SFR Cloud :</b> 10Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• <b>Statut silver<sup>®</sup></b> inclus.</li> </ul>
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ ou messagerie vocale visuelle iPhone</li> <li>• Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage)</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 23h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Starter 2h + 1Go page 18

### 1. SANS OPTION DE BLOCAGE

#### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal)

Info Conso au **950**

0,38€/min

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux

(sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), **118** et services de radiomessagerie

voir détails page 56

Communications vers et depuis l'étranger

voir pages 45 et 48

Internet en mode GPRS/3G/Dual Carrier/4G depuis l'étranger (incompatible avec l'option de blocage)

voir pages 50 et 51

### 2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel

19,99€

Décompte d'un appel normal sur la base de :

0,16658€/min

Temps maximum d'appel

2H

#### OPTIONS INCLUSES

ALERTE CONSO

MODE MODEM

PRÉSENTATION DU NUMÉRO

RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39).

SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (incompatible avec l'option de blocage. Voir détail p.52)

ALERTE CONSO Alerte par SMS 20mn avant la fin du forfait

INFO CONSO Solde de communication par le 950 depuis votre mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace client



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(4)</sup>.

Avec les Forfaits SFR, votre remise Multi-Packs est déduite sur votre facture box de SFR.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez d'une remise sur votre forfait mobile SFR<sup>(5)</sup>

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement.  
 (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible : - vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) - vers un Starter 2H+100Mo pendant 12 mois. (3) Statut Silver : Statut attribué jusqu'au 31/03/2016 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire. (4) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 34. (5) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

## STARTER 1GO

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

STARTER 1Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix forfait/mois</b>	29,99€	24,99€	29,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels illimités vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine et les DOM (hors Mayotte). Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• INTERNET 1Go : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbps/s selon capacité du mobile compatible 4G, jusqu'à 42 Mbps/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbps/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 1Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Recharge internet mobile 100Mo (2€) valable dès le rechargement et jusqu'à la prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois de facturation. Crédit non reportable.</li> <li>• 4G : Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur <a href="http://sfr.fr/4g/couverture">sfr.fr/4g/couverture</a>. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).</li> <li>• SFR Cloud : 10Go de stockage en ligne</li> <li>• SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• Statut silver<sup>(3)</sup> inclus.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Info Conso, Suivi Conso Internet International
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Starter 1Go page 20

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), 118 et services de radiomessagerie	voir détails page 56
Communications vers et depuis l'étranger	voir pages 45 et 49
Internet en mode GPRS/3G/Dual Carrier/4G depuis l'étranger	voir pages 50 et 51

#### OPTIONS INCLUSES

ALERTE CONSO  
MODE MODEM  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39).  
SFR CLOUD 10Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir détail p.52)  
ALERTE CONSO Alerte par SMS 20mn avant la fin du forfait  
INFO CONSO Solde de communication par le 950 depuis votre mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace client



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(4)</sup>. Avec les Forfaits SFR, votre remise Multi-Packs est déduite sur votre facture box de SFR.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez d'une remise sur votre forfait mobile SFR<sup>(5)</sup>

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement.

(2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Starter 2H+100Mo ou 2H+1Go pendant 12 mois.

(3) Statut Silver : Statut attribué jusqu'au 31/03/2016 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire.

(4) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 34. (5) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

## POWER 5GO

### FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Power 5Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix forfait/mois</b>	43,99€	33,99€	43,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte).</b> Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains</b> (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>Internet 5Go/mois :</b> Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s selon capacité du mobile compatible 4G, jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des télécommunications et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 5Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> <li>• <b>MultiSurf</b> jusqu'à 3 cartes SIM incluses (détail p.41).</li> <li>• <b>Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, leKiosk, l'Equipe et SFR Jeux<sup>(7)</sup></b> (détail p.40).</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• <b>Statut gold<sup>(4)</sup></b> inclus.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/DOM 15 JOURS* PAR AN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités depuis l'Europe et les DOM pendant 15 jours/an*</b>: 2 heures maximum par appel puis appel facturé au-delà à 0,23€/min. Appels illimités depuis l'Europe/DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Au-delà des 15 jours, facturation des communications vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM à 0,23€/min. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM pendant 15 jours/an*</b>: <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b> Hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS et Wap. Au-delà des 15 jours, facturation des SMS et MMS au prix du compteur international (voir brochure des tarifs des offres mobiles). Par ailleurs, au-delà des 15 jours ou une fois les 5Go/mois épuisés l'envoi ou la réception d'un MMS entraînera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission d'un MMS.</li> <li>• <b>Internet</b>: Pendant les 15 jours par an depuis l'Europe et les DOM, usages Internet décomptés des 5Go mensuel inclus (internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 5Go/mois et/ou une fois les 15 jours/an épuisés, application d'un tarif au compteur (0,24€/Mo par ko).</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	Info conso, double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G <sup>(3)</sup> . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\*15 jours/an : période annuelle déclenchée à la date de facturation du rattachement de l'offre. 1 Jour= 1er usage de la journée (appel entrant ou sortant ou SMS sortant ou MMS entrant ou sortant ou usages internet) jusqu'à minuit, heure locale. Les jours non utilisés ne sont pas reportables l'année suivante.  
**Europe et DOM :** Açores, Aïlands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Corfou, Crète, Croatie, Danemark, Désirade, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Martin, Suède, Suisse, Réunion, Saintes, St Barthélemy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon, Vatican.

(1), (2), (3), (4) et (7) : voir page p.23

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Power 5Go page 22

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

<b>Numéros Spéciaux</b> (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 56
<b>Communications vers et depuis l'étranger</b>	voir pages 45 et 49
<b>Internet en mode GPRS/3G/Dual Carrier/4G depuis l'étranger</b>	voir pages 50 et 51

#### OPTIONS INCLUSES

DOUBLE APPEL  
 OPTION CONFÉRENCE MOBILE  
 MODE MODEM  
 MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.41)  
 PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
 RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39)

SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)  
 SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir détail p.52)  
 1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.40)  
 INFO CONSO Solde de communication par le 950 Solde votre mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace client



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(5)</sup>. Avec les Forfait SFR, votre remise Multi-Packs est déduite sur votre facture box de SFR.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez d'une remise sur votre forfait mobile SFR<sup>(6)</sup>

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement); engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement.

(2) **Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter 2H+100Mo ou 2H+1Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) - vers un Starter 1Go ou 3Go pendant 12 mois.

(3) **4G :** Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. **Réseau 4G en cours de déploiement.** Détails de couverture sur sfr.fr/4g couverture. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).

(4) **Statut Gold :** Statut attribué jusqu'au 31/03/2016 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire.

(5) **Multi-Packs :** Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34.

(6) **Offres soumises à conditions, valables exclusivement en France métropolitaine,** à partir du Power 5Go. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au Service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur sfr.fr) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. **Mécanique valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Services disponibles en catalogue jusqu'au 22/09/2015.** Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p.40

(7) **Avantage client Numericable :** voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

# POWER 10Go

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Power 10Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix forfait/mois</b>	53,99€	41,99€	53,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités depuis la France vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM (hors Mayotte), d'Amérique du Nord et de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine), hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Liste des 100 destinations incluses p.46. Limités à 200 destinataires différents par mois</li> <li>SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>Internet 10Go/mois : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s selon capacité du mobile compatible 4G, jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> <li>MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.41)</li> <li>Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, leKiosk, l'Equipe et SFR Jeux<sup>(6)</sup> (voir détails p.40)</li> <li>SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne</li> <li>SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>Statut gold<sup>(9)</sup> inclus.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/DOM 35 JOURS PAR AN*	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités depuis l'Europe et les DOM pendant 35 jours/an* : 2 heures maximum par appel puis appel facturé au-delà à 0,23€/min. Appels illimités depuis l'Europe/DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Au-delà des 35 jours, facturation des communications vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM à 0,23€/min. Limités à 200 destinataires différents par mois</li> <li>SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM pendant 35 jours/an* : Limités à 200 destinataires différents par mois. Hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS et Wap. Au-delà des 35 jours, facturation des SMS et MMS au prix du compteur international (Voir P. 49 et 50). Par ailleurs, au-delà des 35 jours ou une fois les 10Go/mois épuisés l'envoi ou la réception d'un MMS entrainera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission d'un MMS.</li> <li>Internet : Pendant les 35 jours par an depuis l'Europe et les DOM, usages Internet décomptés des 10Go mensuel inclus (internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 10Go/mois et/ou une fois les 35 jours/an épuisés, application d'un tarif au compteur (0,24€/Mo par ko).</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	Info conso, double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G <sup>(9)</sup> . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 23h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\*35 jours/an : période annuelle déclenchée à la date de facturation du rattachement de l'offre. 1 Jour= 1er usage de la journée (appel entrant ou sortant ou SMS sortant ou MMS entrant ou sortant ou usages internet) jusqu'à minuit, heure locale. Les jours non utilisés ne sont pas reportables l'année suivante.

Europe et DOM : Açores, Aland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Désirade, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Guernesey, Hongrie, les Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Saint-Martin, Suède, Suisse, Réunion, Saintes, St Barthélemy, Saint-Martin, St-Pierre & Miquelon, Vatican.

(1), (2), (3), (4) et (6) : voir page p.25

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Power 10Go page 24

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), 118 et services de radiomessagerie voir détails page 56

Communications vers et depuis l'étranger voir pages 45 et 49

Internet en mode GPRS/3G/Dual Carrier/4G depuis l'étranger voir pages 50 et 51

### OPTIONS INCLUSES

DOUBLE APPEL  
OPTION CONFÉRENCE MOBILE  
MODE MODEM  
MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.41)  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39)  
SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir détails p.52)  
1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.40)  
INFO CONSO Solde de communication par le 950 depuis votre mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace client



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(5)</sup>. Avec les Forfaits SFR, votre remise Multi-Packs est déduite sur votre facture box de SFR.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez d'une remise sur votre forfait mobile SFR <sup>(7)</sup>

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement); engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement.

(2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :  
- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter 2H+100Mo ou 2H+1Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)  
- vers un Starter 1Go, 3Go ou Power 5Go pendant 12 mois.

(3) 4G : Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture). Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).

(4) Statut Gold : Statut attribué jusqu'au 31/03/2016 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire.

(5) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 34.

(6) Offres soumises à conditions, valables exclusivement en France métropolitaine, à partir du Power 5Go. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au Service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanique valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Services disponibles en catalogue jusqu'au 22/09/2015. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 40.

(7) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

# PREMIUM 15Go

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PREMIUM 15Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix forfait/mois</b>	89,99€	69,99€	89,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis l'Europe/DOM

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités : 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H.</b> Appels illimités depuis la France vers les mobiles en France métropolitaine, Europe, DOM, Amérique du Nord, Chine et vers les fixes de 100 destinations (liste des destinations p. 46), hors numéros spéciaux, services y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains</b> (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS illimités vers les mobiles d'Europe, d'Amérique du Nord et de Chine.</b> Hors SMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. <b>Dans la limite de 200 destinataires différents par mois.</b> Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</li> <li>• <b>INTERNET 15Go/mois :</b> Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s selon capacité du mobile compatible 4G, débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 15Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> <li>• <b>Internet mobile prioritaire<sup>(4)</sup> :</b> En cas d'affluence sur le réseau SFR, les clients bénéficiant du service profitent d'un débit généralement plus rapide que celui des autres utilisateurs.</li> <li>• <b>Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, leKiosk, l'Equipe et SFR Jeux<sup>(5)</sup></b> (voir détails p.40)</li> <li>• <b>MultiSurf</b> jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.41).</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>• <b>Statut Platine<sup>(6)</sup></b> inclus.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/DOM TOUTE L'ANNÉE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités depuis l'Europe/DOM* : 2 heures maximum par appel puis appel facturé au-delà du forfait à 0,23€/min.</b> Appels illimités depuis l'Europe/DOM vers les fixes et mobiles en France métropolitaine, Europe et DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Europe/DOM* : Limités à 200 destinataires différents par mois.</b> Hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS et Wap). Une fois les 15Go/mois épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entraînera la facturation d'une session data, en plus du prix de l'émission du MMS.</li> <li>• <b>Internet :</b> depuis l'Europe et les DOM, usages Internet décomptés des 15Go mensuel inclus (internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 15Go/mois, application d'un tarif au compteur (0,24€/Mo par ko).</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	Info conso, double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G <sup>(3)</sup> . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\*Europe et DOM : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Désirade, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Martin, Suède, Suisse, Réunion, Saintes, St Barthélemy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon, Vatican.

(1), (2), (3), (4), (5) et (6) : voir page p.27

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du Premium 15Go page 26.

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

<b>Numéros Spéciaux</b> (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 56
<b>Communications vers et depuis l'étranger</b>	voir pages 45 et 49
<b>Internet en mode GPRS/3G/Dual Carrier/4G depuis l'étranger</b>	voir pages 50 et 51

### OPTIONS INCLUSES

DOUBLE APPEL  
OPTION CONFÉRENCE MOBILE  
MODE MODEM  
MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.41)  
PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39)

SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)  
SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir détails p.52)  
1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.40)  
INFO CONSO Solde de communication par le 950 depuis vote mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace client



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(7)</sup>. Avec les Forfaits SFR, votre remise Multi-Packs est déduite sur votre facture box de SFR.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez d'une remise sur votre forfait mobile SFR<sup>(8)</sup>

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement.

(2) **Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter 2H+100Mo ou 2H+1Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Starter 1Go, 3Go ou vers un Power 5Go ou 10Go pendant 12 mois.

(3) **4G :** Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. **Réseau 4G en cours de déploiement.** Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture). Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).

(4) **Internet mobile prioritaire :** Réservé aux clients PREMIUM 15Go et 20Go. En cas d'affluence sur le réseau SFR en France métropolitaine, débit généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

(5) Offres soumises à conditions, valables exclusivement en France métropolitaine, à partir du Power 5Go. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au Service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. **Mécanique valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Services disponibles en catalogue jusqu'au 22/09/2015.** Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 40.

(6) **Statut Platine :** Statut attribué jusqu'au 31/03/2016 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire.

(7) **Multi-Packs :** Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 34.

(8) **Avantage client Numericable :** Voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

## PREMIUM 20Go

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PREMIUM 20Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix forfait/mois</b>	149,99€	129,99€	149,99€
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis l'Europe/DOM.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités : 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Appels illimités depuis la France vers les mobiles en France métropolitaine, Europe, DOM, Amérique du Nord, Chine et appels illimités depuis la France vers les fixes de 100 destinations (p46), hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>SMS illimités vers les mobiles d'Amérique du Nord, de France, d'Europe et de Chine. Hors SMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. Dans la limite de 200 destinataires différents par mois. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Liste des destinations page 46.</li> <li>MMS illimités vers les mobiles de opérateurs métropolitains et d'Europe (hors MMS surtaxés, Chat MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>INTERNET 20Go/mois : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s selon capacité du mobile compatible 4G, débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 20Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> <li>Internet mobile prioritaire<sup>(4)</sup> : En cas d'affluence sur le réseau SFR, les clients bénéficiant du service profitent d'un débit généralement plus rapide que celui des autres utilisateurs.</li> <li>Un Extra de SFR au choix parmi : iCoyote, Napster, Canalplay, leKiosk, L'Equipe et SFR Jeux<sup>(5)</sup> (voir détails p.40)</li> <li>MultiSurf jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.41).</li> <li>SFR Cloud : 100Go de stockage en ligne</li> <li>SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).</li> <li>Statut Platine<sup>(6)</sup> inclus.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'EUROPE/DOM* TOUTE L'ANNÉE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités depuis L'Europe/DOM* : 2 heures maximum par appel puis appel facturé au-delà du forfait à 0,23€/min. Appels illimités depuis L'Europe/DOM vers les fixes et mobiles en France métropolitaine, Europe et DOM, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>SMS/MMS illimités depuis L'Europe/DOM* : Limités à 200 destinataires différents par mois. Hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS et Wap). Une fois les 20Go/mois épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entraînera la facturation d'une session data, en plus du prix de l'émission du MMS.</li> <li>Internet : depuis l'Europe et les DOM, usages Internet décomptés des 20Go mensuel inclus (internet mobile + MMS) depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà des 20Go/mois, application d'un tarif au compteur (0,24€/Mo par ko).</li> </ul>
COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS LES USA**	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels illimités depuis les USA** : 2 heures maximum par appel. Voir tarification des appels au-delà page 48. Appels illimités depuis les USA vers les fixes et mobiles de France métropolitaine et des USA, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. Limités à 200 destinataires différents par mois</li> <li>SMS illimités depuis les USA** : Limités à 200 destinataires différents par mois. Hors SMS surtaxés et chat SMS et Wap</li> <li>Internet 3Go/an aux USA : Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem dans la limite de 3Go. Mo non reportables l'année suivante. Au-delà des 3Go/an, application application du tarif Compteur International (voir page 51).</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	Double appel, Option Conférence Mobile, Multisurf, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International et Info Conso
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G <sup>(3)</sup> . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h - 1023 : <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

\*Europe et DOM : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Désirade, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Martin, Suède, Suisse, Réunion, Saïntes, St Barthélemy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon, Vatican  
 \*\*USA : États-Unis y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du PREMIUM 20Go page 28

## COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), 118 et services de radiomessagerie	voir détails page 56
Communications vers et depuis l'étranger	voir pages 45 et 49
Internet en mode GPRS/3G/Dual Carrier/4G depuis l'étranger	voir page pages 50 et 51

## OPTIONS INCLUSES

DOUBLE APPEL  
 OPTION CONFÉRENCE MOBILE  
 MODE MODEM  
 MULTISURF : JUSQU'À 3 CARTES SIM INCLUSES (voir p.41)  
 PRÉSENTATION DU NUMÉRO  
 RÉPONDEUR VOCAL, SFR RÉPONDEUR + (voir p.39)  
 SFR CLOUD 100Go DE STOCKAGE EN LIGNE (voir détail p.40)

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL (voir détails p.52)  
 1 EXTRA DE SFR AU CHOIX (voir détail p.40)  
 INFO CONSO Solde de communication par le 950 depuis votre mobile (pour la tarification depuis l'étranger voir p.47) et dans votre espace personnel



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>(7)</sup>. Avec les Forfaits SFR, votre remise Multi-Packs est déduite sur votre facture box de SFR.



Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez d'une remise sur votre forfait mobile SFR<sup>(8)</sup>

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement.

(2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter 2H+100Mo ou 2H+1Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) - vers un Starter 1Go, 3Go ou vers un Power 5Go ou 10Go pendant 12 mois.

(3) 4G : Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement.

Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture). Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).

(4) Internet mobile prioritaire : Réservé aux clients Premium 15Go et 20Go. En cas d'affluence sur le réseau SFR en France métropolitaine, débit généralement plus rapide que celui des utilisateurs du réseau SFR non détenteurs du service. Sous réserve de ne pas avoir atteint le seuil maximal d'échange de données mensuel inclus dans le forfait compatible du client. Ce débit sera notamment fonction de la zone de couverture, du terminal du client, du débit de l'offre, des autres utilisateurs du réseau SFR. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

(5) Offres soumises à conditions, valables exclusivement en France métropolitaine, à partir du Power 5Go. La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au Service Client, gratuit sur l'appel Mon Compte ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. Mécanisme valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés. Services disponibles en catalogue jusqu'au 22/09/2015. Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras p. 40.

(6) Statut Platine : Statut attribué jusqu'au 31/03/2016 (hors changement d'offre). À cette date, vous continuerez à en bénéficier pour une nouvelle période de 12 mois, sauf notification contraire.

(7) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur [sfr.fr](http://sfr.fr), en point de vente ou page 34. (8) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.