

**SFR**

# FORMULE CARRÉE 20 Go

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE du 20/01/15 au 31/03/15

Les principes généraux de tarification des appels, Textos et MMS illimités en France métropolitaine compris dans votre Formule Carrée 20Go ainsi que les options compatibles et les communications vers l'étranger sont identiques à celles de la Formule Carrée 5Go et disponibles dans la brochure des tarifs des offres mobiles SFR en vigueur.

Formule Carrée 20Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix de la formule/mois	44,99€	34,99€	44,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.

**Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux 50 000 premiers clients Multipacks, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis l'Europe/DOM.** Pour le client non encore titulaire d'un Multi-Packs, ce dernier a jusqu'au 30/06/2015 pour constituer son Multi-Packs. Passé cette date, ou si il ne remplit plus les conditions Multi-Packs, le client est informé qu'il changera d'offre pour un Carré 5 Go.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités vers les mobiles et fixes en France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte)</b>, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel, puis appel facturé métropolitain hors forfait à 0,38€/min. Limité à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS illimités depuis l'Europe (hors Andorre) et les DOM. Limités à 200 destinataires différents par mois (hors SMS/MMS surtaxés et chat SMS/MMS et Wap)</b></li> <li>• <b>INTERNET 20Go/mois en France métropolitaine</b> : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5Mbits/s selon capacité du mobile compatible 4G, débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21,6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Débit réduit au-delà.</li> <li>• <b>INTERNET 5Go/an depuis l'Europe (hors Andorre) et les DOM</b> : Usage Internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Un an à compter de l'activation du forfait. Mo non reportables l'année suivante. Au-delà des 5Go par an, application d'un tarif au compteur pour la zone Europe/DOM par défaut (ou d'un Pack Jour internet Europe/ DOM sur demande). Liste des destinations, détails sur <a href="http://sfr.fr/international">sfr.fr/international</a></li> <li>• <b>MultiSurf</b> : jusqu'à 3 cartes SIM incluses<sup>(4)</sup></li> <li>• <b>1 Extra de SFR au choix parmi</b> : iCoyote, Napster, canalPlay, LeKiosk, l'Equipe et SFR Jeux<sup>(5)</sup></li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100 Go de stockage en ligne<sup>(6)</sup></li> <li>• <b>SFR Wifi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR Wifi)</li> <li>• <b>Services Carrés Gold<sup>(7)</sup></b> inclus. Pour en savoir plus: <a href="http://sfr.fr/services-carrés">sfr.fr/services-carrés</a></li> </ul>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE METROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES	Info conso, double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RESILIATION	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RESEAUX/TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G <sup>(3)</sup> . Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. <b>+SFR Wifi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR Wifi permettant un accès selon la couverture disponible)
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h 1023 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>



Grâce à Multi-Packs, réduisez tous les mois votre facture<sup>®</sup>. Avec les nouvelles Formules Carrées, l'ensemble de la remise Multi-Packs apparaît uniquement sur votre facture box de SFR.

**SFR**

# FORMULE CARRÉE 20 Go

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE  
du 20/01/15 au 31/03/15

## SMS illimités et Internet depuis l'Europe et les DOM:

**Europe :** Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Gibraltar, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Île Man, Îles de Rhodes, Italie, Islande, Jersey (îles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.

**DOM :** Guadeloupe, Guyane, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Îles Saintes

**(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix sans engagement) : Engagement de 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement.

**(2) Prix avec un nouveau mobile. Engagement de 24 mois. Pas de migration possible vers un Carré 2H+50Mo /2H+500Mo/500Mo/3Go pendant les 6 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement).**

**(3) 4G :** Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g) couverture. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz).

**(4) Multisurf :** Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges Data et option Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile souscrit, depuis tout équipement compatible. 3G+, Dual Carrier ou 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/ Dual Carrier/4G de SFR. Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires selon l'offre souscrite. Usage inclus pour toutes les cartes SIM à partir du Carré 5 Go. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables

**(5) Services disponibles en catalogue jusqu'au 22/09/2015 : Offres soumises à conditions, valables exclusivement en France métropolitaine, à partir du Carré 5Go.** La mécanique « les Extras de SFR » vous permet de choisir un service parmi un catalogue d'au moins 4 services, et d'en changer à raison de 1 changement maximum par mois (5€ au Service Client, gratuit sur l'appli Mon Compte ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)) si vous le désirez. Prise en compte du changement de service à la prochaine date de facturation du client. **Mécanique valable jusqu'au 19/09/2016. Le catalogue « les Extras de SFR » est susceptible d'évolution, tant dans les services proposés que dans le nombre de services présentés.** Voir détails des services proposés dans le cadre des Extras sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou dans la Brochure des tarifs des offres mobiles en vigueur.

**(6) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors RED de [sfr.fr](http://sfr.fr)) titulaires d'une formule Carrée compatible, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...)** (Voir liste des équipements compatibles sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 100Go inclus pour les clients titulaires d'un Carré à partir du Carré 5Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud).

**(7) Services Carrés Gold :** Niveau de services Carrés attribué jusqu'au 31/03/2015 (hors changement d'offre). **À cette date, vous continuerez à bénéficier des Services Carrés, sauf notification contraire.**

**(8) Remise Multi-Packs mensuelle sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom) d'un groupe Multi-Packs composé d'une ligne Box ADSL/Fibre et une ligne mobile (hors forfaits bloqués et RED de [SFR.fr](http://sfr.fr)), compatibles et actives.** Le titulaire peut détenir en plus, jusqu'à deux autres lignes mobile supplémentaires (Hors Red de [SFR.fr](http://sfr.fr)). Remise mensuelle totale de 29,99€ maximum déduite de la facture Box, s'ajustant pour ne pas dépasser le montant de l'abonnement principal Box ADSL/Fibre (hors options). **Pour un Multi-Packs constitué avant le 24/09/13, en cas de migration d'une des lignes du Multi-Packs vers une nouvelle formule Carrée ou de rattachement d'une ligne au Multi-Packs, la nouvelle remise Multi-Packs sera alors intégralement et exclusivement déduite de la facture Box, selon les nouvelles règles d'éligibilité.** Perte de la remise Multi-Packs dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies.